



Pubblicato sul sito del Comune di Serravalle Pistoiese (<https://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it>)

[Home](#) > Printer-friendly PDF

---

# Informativa privacy e trattamento dei dati

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web del Comune di Serravalle Pistoiese per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

La presente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, per brevità "Regolamento") e dalla normativa privacy nazionale per quanto applicabile, relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web del Comune di Serravalle Pistoiese e coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it](http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it) [1], corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'Ente.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è il Comune di Serravalle Pistoiese, tel 05739170 – fax 057351064 - email [amministrazione@comune.serravalle-pistoiese.pt.it](mailto:amministrazione@comune.serravalle-pistoiese.pt.it) [2] - PEC [amministrazione@pec.comune.serravalle-pistoiese.pt.it](mailto:amministrazione@pec.comune.serravalle-pistoiese.pt.it) [3] nella persona del legale rappresentante.

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD): Riccardo Narducci, email: [info@studionarducci.it](mailto:info@studionarducci.it) [4].

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati in relazione ai servizi offerti dal Comune attraverso il proprio portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

I dati personali possono essere trattati per altre finalità compatibili con gli scopi della raccolta, quali comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità.

I dati personali di coloro che chiedono documenti o materiale informativo sono utilizzati solo per prestare il servizio o l'attività richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario.

## TIPOLOGIE E NATURA DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di

comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, sono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Ente, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, l'utilizzo di aree riservate e la compilazione di moduli web, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Gli utenti potranno essere contattati via email, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dall'Amministrazione per contestualizzare meglio la domanda.

Specifiche informative sono pubblicate, ove occorra, nelle pagine predisposte per l'erogazione di determinati servizi o riferite a specifici procedimenti.

### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non è fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. I cookie tecnici di sessione sono utilizzati per la navigazione e per l'autenticazione ai servizi online e alle aree riservate. L'uso di questi cookie (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire la navigazione efficace del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

I cookie analitici (assimilabili ai tecnici) sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma anonima e aggregata, sul numero degli utenti e sulle modalità di visitazione del sito. I dati ricavabili da questi cookie sono gestiti dal Comune esclusivamente per finalità statistiche e per l'elaborazione di report sull'utilizzo del sito stesso.

Per l'utilizzo di alcuni servizi o applicazioni del portale possono essere installati sul terminale degli utenti, per il tramite del sito del Comune, cookies di terze parti sulle quali gravano gli obblighi di informativa e consenso, cui si rinvia.

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookies, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser utilizzato dall'utente.

### **DESTINATARI DEI DATI**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito in oggetto i seguenti soggetti designati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

Servizi informatici del Comune di Serravalle Pistoiese quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web;

Dedagroup Spa (Loc. Palazzine 120/F Trento, N. R.I., C.F. e P.I.: 01763870225) quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale dell'Ente, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo e da eventuali persone autorizzate

per occasionali operazioni di manutenzione.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle sopra indicate e, successivamente, per il tempo in cui l'Ente risulta soggetto ad obblighi di conservazione previsti dalla vigente normativa.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In base agli artt. 15 e seguenti del Regolamento, e per quanto applicabile l'art. 7, D.Lgs. n. 196/2003, gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare, e la loro portabilità per quanto applicabile; per esercitare tali diritti è sufficiente scrivere a: [amministrazione@comune.serravalle-pistoiese.pt.it](mailto:amministrazione@comune.serravalle-pistoiese.pt.it) [2].

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali (Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma), come previsto dall'art. 77, Regolamento, o di promuovere ricorso giurisdizionale alla competente autorità giudiziaria (art. 79, Regolamento).

## **CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Fermo restando quanto sopra precisato per i dati di navigazione, l'utente ha la facoltà di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con il Comune per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Ufficio di riferimento:  
Servizi Informatici

---

**URL sorgente:** <https://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it/informativa-privacy>

### **Collegamenti:**

[1] <http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it>

[2] <mailto:amministrazione@comune.serravalle-pistoiese.pt.it>

[3] <mailto:amministrazione@pec.comune.serravalle-pistoiese.pt.it>

[4] <mailto:info@studionarducci.it>