



## MANUALE MU.SE. OPENWEB PagoPA - GENITORE

### Registrazione GENITORI/TUTORI ed INTERROGAZIONI SITUAZIONI PRESENZE e PAGAMENTO SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE relativi dei figli con PagoPA

**REGISTRAZIONE DEL GENITORE/TUTORE (da fare solo nel caso non sia stata fatta in precedenza):**

IL GENITORE/TUTORE DEVE ANDARE SUL SITO DEL COMUNE E TROVARE IL LINK AL "PORTALE DEL CITTADINO".  
CLICCARE POI SU "REGISTRATI":

Portale del Cittadino | Torna al Sito

**Sezione pubblica**  
L'amministrazione, per facilitare il rapporto con i propri utenti, mette a disposizione questa sezione del portale da cui è possibile, previa **autenticazione**, accedere ai servizi riservati.  
Tutti i servizi del portale sono attivi comodamente da casa Vostra e senza limiti di orario.  
I servizi attualmente attivi sono i seguenti:

**Sezione privata**  
**Registrati**  
Effettua l'accesso

**Servizi Riservati**

- Pagamenti On-line
- Iscrizioni on line: Modulo di iscrizione OnLine ai servizi scolastici
- Servizi su richiesta: posizione per cittadini

**Servizi Pubblici**

- **Albo pretorio**
- **Storico Albo**
- **Pubblicazioni di Matrimonio**

IL GENITORE/TUTORE DEVE INSERIRE I PROPRI DATI ANAGRAFICI E DI RESIDENZA:

Portale del Cittadino | Torna al Sito

**Sezione pubblica**  
Questo modulo è per la registrazione di persone fisiche.  
Per registrare una persona giuridica, **clicca qui**.  
I campi segnati con \* sono obbligatori.

**Dati anagrafici**

Nome \*  
Cognome \*  
Codice fiscale \*  
Sesso \* Maschio  
Provincia di nascita \*  
Comune di nascita \*  
Data di nascita \*  
Provincia di residenza \*  
Comune di residenza \*  
Indirizzo di residenza \*



DEVE INSERIRE I DATI DI UN DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE VALIDO ED INSERIRE UNA MAIL E NUMERO CELLULARE DI RIFERIMENTO:

### Documento di identificazione

Tipo documento \*

Numero documento \*

Data documento \*

Documento rilasciato da \*

### Contatti

E-mail \*

Nota: ti invieremo una e-mail a questo indirizzo per attivare l'account.

Pec

Cellulare

Telefono

Fax

INFINE DEVE SCEGLIERE UN NOME UTENTE PER IL WEB ED UNA PASSWORD:

### Dati di accesso

Scegli un nome utente \*

Scegli una password \*

Ripeti la password \*

UNA VOLTA COMPILATI TUTTI I CAMPI OBBLIGATORI (QUELLI CON IL SIMBOLO \*), PUO' CLICCARE SU "INVIA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE".



AL TUTORE ARRIVERA' SUBITO UNA MAIL (ALLA MAIL PRECEDENTEMENTE INDICATA) NELLA QUALE SI RICHIEDE DI CONFERMARE L'ISCRIZIONE CLICCANDO APPOSITO LINK DI SITO.

UNA VOLTA CONFERMATO TALE LINK IL TUTORE POTRA' RIENTRARE NEL SITO E CLICCARE SU "EFFETTUA L'ACCESSO":

Portale del Cittadino | Torna al Sito

<b>Sezione pubblica</b>	L'amministrazione, per facilitare il rapporto con i propri utenti, mette a disposizione questa sezione del portale da cui è possibile, previa <b>autenticazione</b> , accedere ai servizi riservati.
Indice	Tutti i servizi del portale sono attivi comodamente da casa Vostra e senza limiti di orario.
Albo pretorio	I servizi attualmente attivi sono i seguenti:
Storico Albo	<b>Servizi Riservati</b>
Pubblicazioni di Matrimonio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi su richiesta: posizione per cittadini</li></ul>
<b>Sezione privata</b>	<b>Servizi Pubblici</b>
Registrati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Albo pretorio</li><li>• Storico Albo</li><li>• Pubblicazioni di Matrimonio</li></ul>
<b>Effettua l'accesso</b>	

E POTRA' ENTRARE TRAMITE USERNAME E PSW:

Puoi accedere al portale con il tuo nome utente e la tua password:

Nome utente:

**Nome utente dimenticato?**

Password:

**Password dimenticata?**

Se non sei registrato al portale, puoi andare alla **pagina di registrazione**.

NEL CASO SI SIA DIMENTICATO USERNAME O PSW CLICCARE SU "PASSWORD DIMENTICATA?" ED IL SISTEMA TRAMITE INDICAZIONE DI ALCUNE INDICAZIONI DI RICONOSCIMENTO (QUALI AD ES. NOME UTENTE E C.F.) PROVVEDERA' AD INVIARE UNA NUOVA PSW ALLA PROPRIA MAIL:

**Recupero Password**

Nome Utente

Codice Fiscale



EFFETTUATO L'ACCESSO, IL TUTORE CLICCANDO IN "SERVIZI SU RICHIESTA" VEDE I PROPRI BAMBINI ASSOCIATI (IN CASO DI NON RESIDENTI SI PREGA DI AVVISARE IL COMUNE IN QUANTO SERVE AUTORIZZAZIONE A POTER VEDERE I DATI RELATIVI AI PROPRI FIGLI) VISUALIZZANDO LE FATTURE EMESSE E LO STORICO PRESENZE:

Portale del Cittadino | Torna al Sito

Sezione pubblica

**La tua Sezione Privata**

- **Servizi su Richiesta**  
Verifica lo stato di utilizzo dei servizi comunali MENSA e TRASPORTO e consulta lo stato dei relativi pagamenti.
- Gestisci i tuoi servizi
- Modifica i tuoi dati
- Logout

Sezione privata

Benvenuto, Paolo Rosario  
Manzione .  
Comunicazioni private (0)  
I tuoi dati  
Logout

### "PAGAMENTI ONLINE PAGOPA"

Portale del Cittadino | Torna al Sito

Sezione pubblica

**La tua Sezione Privata**

- **Servizi su Richiesta**  
Verifica lo stato di utilizzo dei servizi comunali MENSA e TRASPORTO e consulta lo stato dei relativi pagamenti.
- Gestisci i tuoi servizi
- Modifica i tuoi dati
- Logout

Sezione privata

Benvenuto, Paolo Rosario  
Manzione .  
Comunicazioni private (0)  
I tuoi dati  
Logout

CLICCARE SUL NOMINATIVO PER VEDERE LE FATTURAZIONI EMESSE:

Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

- Utente: [redacted] d [redacted]
- Utente: **AAABBB12C34D567E** MARIO ROSSI
- Utente: l [redacted] A [redacted]



Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

Situazione di **MARIO ROSSI**

Tabella Fatture

Data	Causale	Numero Fattura	Fatturato	Scadenza	
13/06/2016	MENSA GIUGNO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600510	€ 9,40	13/07/2016	<a href="#">Paga</a>
08/06/2016	MENSA MAGGIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600438	€ 37,60	08/07/2016	<a href="#">Paga</a>
06/05/2016	MENSA APRILE 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600336	€ 32,90	06/06/2016	<a href="#">Paga</a>
06/04/2016	MENSA MARZO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600234	€ 37,60	06/05/2016	<a href="#">Paga</a>
04/03/2016	MENSA FEBBRAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600132	€ 28,20	04/04/2016	<a href="#">Paga</a>
05/02/2016	MENSA GENNAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600030	€ 28,20	07/03/2016	<a href="#">Paga</a>
29/12/2015	MENSA DICEMBRE 2015 SCUOLA PRIMARIA	201501237	€ 18,80	28/01/2016	<a href="#">Paga</a>
09/12/2015	MENSA NOVEMBRE 2015 SCUOLA PRIMARIA	201501136	€ 37,60	08/01/2016	<a href="#">Paga</a>

CLICCARE SU "PAGA" PER AGGIUNGERE L'IMPORTO (FARLO PER PIU' FATTURAZIONI NEL CASO SI VOGLIANO PAGARE PIU' FATTURE INSIEME) AL CARRELLO PER PAGARE LA FT CON PAGAMENTO ONLINE:



Home -> Servizi su Richiesta

## Servizi su Richiesta

Situazione di **MARIO ROSSI**

Tabella Fatture

Data	Causale	Numero Fattura	Fatturato	Scadenza	
13/06/2016	MENSA GIUGNO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600510	€ 9,40	13/07/2016	<b>Paga</b>
08/06/2016	MENSA MAGGIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600438	€ 37,60	08/07/2016	Paga
06/05/2016	MENSA APRILE 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600336	€ 32,90	06/06/2016	Paga
06/04/2016	MENSA MARZO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600234	€ 37,60	06/05/2016	Paga
04/03/2016	MENSA FEBBRAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600132	€ 28,20	04/04/2016	Paga
05/02/2016	MENSA GENNAIO 2016 SCUOLA PRIMARIA	201600030	€ 28,20	07/03/2016	Paga

SI APRIRA' IL CARRELLO DEI PAGAMENTI NEL QUALE SI DOVRA' CLICCARE I PAGAMENTI A CUI SI VUOLE PROCEDERE E POI CLIECCARE SU "PAGA SELEZIONATI":

Home -> Pagamenti online

### Elenco Pagamenti

Il pagamento selezionato è stato aggiunto. Puoi procedere col pagamento, oppure ritornare alla pagina precedente per aggiungere altri elementi.

**Pagamenti Da Portale**

Pagante	Causale	Importo	Dovuto	Scadenza	Azioni	Seleziona
		35,00 €				<input checked="" type="checkbox"/>
		50,00 €				<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Totale pagamenti:</b>		<b>85,00 €</b>				

Totale Selezionati: 85,00 € **Paga Selezionati**

Prev 1 Next

Indietro Nuovo Pagamento Storico pagamenti



SUL CARRELLO DEI PAGAMENTI CLICCARE SU "PAGOPA":

Home -> Pagamenti On Line

Elenco sistemi di pagamento

**PagoPA**


Indietro

SCEGLIERE SE EFFETTUARE IL PAGAMENTO CON "BONIFICO BANCARIO" O "CARTA DI CREDITO O DEBITO O PREPAGATA":

Scegli come pagare

Bonifico bancario ⓘ

Carte di Credito o Debito o Prepagata ⓘ



Scegli con chi pagare

Scegli con chi pagare

Prestatore di servizi di pagamento (PSP) ⓘ   Servizi   Importo massimo commissioni ⓘ

← Torna al portale

SCEGLIERE UNA BANCA CON IL QUALE PROCEDERE CLICCANDO SU "SELEZIONA". IN ELENCO SONO VISIBILI SOLO LE BANCHE ACCREDITATE NEL CIRCUITO PAGOPA.

SI RICORDA CHE PER OGNI BANCA E' VISIBILE L'IMPORTO DI COMMISSIONE IN MODO DA POTER SCEGLIERE LA PIU' VANTAGGIOSA A PRESCINDERE DALLA PROPRIA BANCA DI RIFERIMENTO:



**Scegli come pagare**

Bonifico bancario ⓘ  
 Carte di Credito o Debito o Prepagata ⓘ

**Scegli con chi pagare**

Scegli con chi pagare

Prestatore di servizi di pagamento (PSP) ⓘ	Servizi	Importo massimo commissioni ⓘ	
Credito Valtellinese	Il servizio offerto da Banca Credito Valtellinese ...	1.4 imp inf 500E 2.0 imp sup 500E	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
UniCredit S.p.A	monhey, APPLICAZIONE di UniCredit che consente di ...	S1:€ 0,95; S2:€ 1,30; S3:€ 3,00	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
ICBPI/CartaSi	E' la piattaforma di pagamento dell'Istituto Centr...	E 1,50 500E - E 2,25 imp.sup.500	Maggiori dettagli ✓ Seleziona
Intesa Sanpaolo S.p.A	Il servizio e' offerto ai cittadini ed imprese per...	E 1,50 500E - E 2,50 imp.sup.500,01	Maggiori dettagli ✓ Seleziona

PROSEGUENDO VERRA' DATO UN RIEPILOGO DEL PAGAMENTO AL QUALE STIAMO PROCEDENDO:

**Riepilogo Pagamento**

<b>Dati Versante</b>	<b>Dati Pagatore</b>
Cognome	Cognome
Nome:	Nome:
Cod.	Cod.
Fiscale:	Fiscale:
Indirizzo:	Indirizzo:

**Pagamenti**

Causale	Importo	Iuv presente
201700896 - MENSA GENNAIO2017	39,24	No
<b>Totale</b>	<b>39,24</b>	

**PSP scelto**

Ragione: UniCredit S.p.A  
Sociale:  
Id Canale: 00348170101\_02  
Descrizione servizio: Il Servizio consente di effettuare pagamenti con carte emesse a valere sui circuiti VISA, MASTERCARD, MAESTRO. Le condizioni applicate dipendono dalla Soglia in cui ricade l'importo dell'operazione di pagamento: Soglia1 (S1) da € 0,01 a € 30; Soglia2 (S2) da € 30,1 a € 300; Soglia3 (S3) da € 300,1 a € 1.000.  
Condizioni Economiche: S1:€ 0,95; S2:€ 1,30; S3:€ 3,00  
Disponibilità servizio: Il Servizio è disponibile on line h24, 7 giorni su 7. Sono consentite operazioni di pagamento fino ad un limite massimo di € 1000 ciascuna (escluse commissioni)  
Tipo: Carta di Pagamento  
Versamento:





PROSEGUIRE SEGUENDO LE INDICAZIONI DELLA BANCA SCELTA:

### Pagamenti Pubblica Amministrazione

Il Gruppo Intesa Sanpaolo aderisce al Nodo dei Pagamenti. Una modalità concreta per porsi al servizio di cittadini e imprese, facilitandone la relazione con la Pubblica Amministrazione e contribuendo alla diffusione dei canali di pagamento innovativi.

Attenzione: I pagamenti disposti con carte di credito a favore della Regione Umbria e Regione Marche e riferiti ai servizi: "Donazioni Terremoto Umbria Agosto 2016" e "Donazioni Terremoto Marche Agosto 2016" non saranno assoggettati ad alcuna commissione.

1) ENTE BENEFICIARIO: Città di Castiglion Fiorentino

Importo singolo pagamento 1

39,24€

Credenziali Pagatore

Causale Pagamento

/RFB/717046686749755/39.24/TXT/LUCIA VEST RINI, FT 201700896 - MENSA GENNAIO2017

**Riepilogo Pagamento**

Soggetto Pagante 1

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

CF / P.IVA: \_\_\_\_\_

---

Importo bollettini: 39,24 €

Procedi con il pagamento

[< Indietro](#)

SCEGLIERE SE PROCEDERE CON PAGAMENTO TRAMITE "CARTA DI CREDITO" O CON "ADDEBITO SU CONTO CORRENTE" (POSSIBILE SOLO NEL CASO IN CUI SI ABBA EFFETTIVAMENTE UN CONTO PRESSO LA BANCA SCELTA):

### Seleziona Metodo di Pagamento

*?* Puoi effettuare il pagamento con una carta attiva sui circuiti indicati o, se sei cliente di una delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo e hai attivato i servizi via internet, addebitando direttamente il tuo conto corrente.

*?* Il servizio è disponibile dalle ore 0.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni

**Pagamento con carta di credito**

Commissione per pagamenti fino a 500,00 €:	1,50 €
Commissione per pagamenti da 500,01 € a 1.500,00 €:	2,50 €
Limite Massimo di Pagamento:	1.500,00 €

**Addebito su Conto Corrente**

Servizio "PagolnConto", riservato ai clienti delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo, titolari del contratto Servizi via internet, cellulare e telefono

All'operazione sarà applicata la commissione per l'esecuzione del bonifico internet prevista dal contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono"

**Pagamento con MyBank**

MyBank è la soluzione che consente ai cittadini/imprese di effettuare in modo sicuro pagamenti online. E' sufficiente selezionare la propria banca ed inserire i codici di accesso al servizio di online banking. I dati del pagamento sono immediatamente verificabili e, se confermati, il pagamento risulterà eseguito immediatamente

Commissione (oneri di connessione): 0,50 €

**Riepilogo Pagamento**

Soggetto Pagante 1

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

CF / P.IVA: \_\_\_\_\_

---

Transazione: Pago PA

Metodo di pagamento: Carta di Credito

Importo Bollettini: 39,24 €

Totale Commissioni: 1,50 €

**Totale Pagamento**

40,74 €

Verifica condizioni di servizio per immediata e completa esecuzione del pagamento (in mancanza dell'accettazione l'esecuzione non potrà essere effettuata)

Procedi con il pagamento



COMUNE DI SERRAVALLE PISTOIESE  
(Provincia di Pistoia)  
C.F. - P.I. 00185430477

## SERVIZI INFORMATICI

Tel. 0573 917223/236 – Fax 0573 918077  
Via San Lodovico, 2 - 51034 Serravalle Pistoiese (PT)  
e-mail: informatica@comune.serravalle-pistoiese.pt.it

---

PROSEGUIRE CON LE ISTRUZIONI FINO ALL'AVVENUTO PAGAMENTO.

LE RICARICHE SARANNO VISIBILI NELLA "SITUAZIONE" DEL BADGE A PARTIRE DAL GIORNO SUCCESSIVO ALLA RICARICA.

**NOTA IMPORTANTE: AFFINCHE' NON CI SIANO POI ANOMALIE NELL'IMPORTAZIONE DEI PAGAMENTI ONLINE SI PREGA DI AGGIUNGERE LE RICARICHE AL CARRELLO SOLO NELLA STESSA DATA IN CUI SI EFFETTUERA' IL PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA.**

NEL CASO IN CUI SI SIA AGGIUNTO PER ERRORE UN IMPORTO AL CARRELLO E SI VOGLIA INVECE PROCEDERE AL PAGAMENTO IN UN GIORNO DIVERSO SI PREGA DI CANCELLARE DAL CARRELLO TALE IMPORTO ED AGGIUNGERLO NUOVAMENTE SOLO IL GIORNO IN CUI SI VOGLIA EFFETTIVAMENTE PROCEDERE CON IL PAGAMENTO.