



Pubblicato sul sito del Comune di Serravalle Pistoiese (<http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it>)

[Home](#) > Printer-friendly PDF

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Che cos' è l'U.R.P.

URP è l'acronimo di "Ufficio Relazioni con il Pubblico". L'U.R.P. del Comune di Serravalle Pistoiese è un servizio che si rimodella continuamente in funzione delle nuove esigenze dei cittadini.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è situato in Via Garibaldi 54, presso il Palazzo Comunale, a Serravalle Pistoiese ed in Piazza Gramsci 10 a Casalguidi (sede distaccata).

Com' è organizzato l'U.R.P.

L'U.R.P. è un servizio pensato come sistema di comunicazione tra il Comune e i cittadini, una sede di partecipazione e dialogo tra l'Amministrazione Comunale e la città.

L'introduzione degli URP avviene con il D.lgs 29/93 quale risposta ad una duplice esigenza: da un lato dare veste istituzionale alla cultura della trasparenza amministrativa e della qualità dei servizi, dall'altro fornire uno strumento di attuazione della comunicazione istituzionale e di contatto con i cittadini.

Il cuore dell'Urp è il Front Office che, attraverso attivi sportelli polifunzionali, garantisce il rapporto diretto con i cittadini.

Per far funzionare al meglio i servizi informativi e di contatto è attiva una moderna redazione che riceve le informazioni, le elabora e le pubblica sul portale internet del Comune di Serravalle Pistoiese www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it ^[1].

E' possibile, inoltre, far riferimento alla sezione [Servizi on-line](#) ^[2] di questo portale per una ricerca dettagliata di servizi e contenuti relativi all'URP.

I Servizi che offre l'U.R.P.

Servizio Informazioni

Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico si possono ottenere informazioni generali sulla pubblica amministrazione, sugli uffici e sui servizi offerti dal Comune (sedi, orari, competenze, funzioni, ecc.), sulle procedure amministrative comunali, la documentazione da presentare e la modulistica necessaria per il disbrigo delle pratiche, sulle iniziative culturali, sportive e di intrattenimento organizzate dall'amministrazione comunale, sui concorsi, ma anche informazioni di base su altri enti pubblici presenti sul territorio (sedi, orari).

Servizio Accesso agli Atti e Rilascio Copie

Per diritto di accesso agli atti si intende il diritto di visionare e/o richiedere copia degli atti della Pubblica Amministrazione. La richiesta può essere presentata dai cittadini aventi legittimo interesse al rispetto dei propri diritti. Il cittadino può visionare atti o documenti inerenti l'attività del Comune (gratuitamente) oppure richiedere copia semplice di atti o documenti (a pagamento).

La risposta può essere immediata per gli atti disponibili presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o differita per atti non immediatamente disponibili. Nei casi previsti dalla legge l'accesso può essere negato.

Servizio Distribuzione Modulistica

Presso l'Urp si può reperire la modulistica necessaria per le varie richieste: dall'iscrizione alle scuole comunali, ai pagamenti delle varie imposte (ICI, IS COP, pubblicità), dalla dichiarazione dei redditi (730 e Unico), alle richieste per l'accesso ai contributi comunali e dalle autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, all'abbattimento di alberi, ecc.

Alcuni servizi sono attivati in fase sperimentale e potrebbero, quindi, subire variazioni in relazione agli esiti della sperimentazione. I cittadini saranno informati in tempo reale sulle variazioni nelle modalità di erogazione di servizi.

DOVE RIVOLGERSI

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Email: urp@comune.serravalle-pistoiese.pt.it ^[3]

Serravalle Pistoiese

Via Garibaldi 54 - Palazzo Comunale
Tel.:0573 917229
Fax:0573 917244

Casalguidi (sede distaccata)

Piazza Gramsci n. 10
Tel.:0573 917401
Fax: 0573 917410

Orario di apertura al Pubblico

Serravalle Pistoiese

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13
Martedì dalle ore 15 alle ore 17
Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12

Per la consegna dei sacchi Publiambiente (raccolta multimateriale): nei medesimi orari di apertura sopra riportati.

Casalguidi

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Martedì dalle ore 15 alle ore 17
Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12

Responsabile: **Roberta Vitali**

Ufficio di riferimento:

Servizi al cittadino

URL sorgente: <http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it/urp>

Collegamenti:

[1] <http://www.comune.rimini.it/>

[2] <http://www.comune.serravalle-pistoiese.pt.it/servizi-online/ufficio-relazioni-col-pubblico>

[3] <mailto:urp@comune.serravalle-pistoiese.pt.it>